

## 1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, gracias al esfuerzo colectivo de toda la organización y del apoyo público recibido, hemos conseguido crecer para poder dar respuesta a las necesidades de nuestro colectivo. Este crecimiento nos ha supuesto un desgaste importante, tanto por el sobre esfuerzo que ha requerido, como por la incertidumbre del proceso (agravada por la pandemia del COVID), la falta de medios y el necesario aprendizaje para la puesta en marcha de nuevos servicios.

A nuestra particular situación, se suman los cambios derivados de la situación social que vivimos, que dificultan tener una visión clara del futuro a medio y largo plazo, y que nos ayude a tomar decisiones con sentido en el presente.

Para afrontar los retos que nos plantea el futuro, en este escenario tan volátil e incierto, consideramos que es necesario reconectar con nuestra identidad y generar una visión compartida que oriente nuestro rumbo en medio de tanta niebla. Este documento propone unos objetivos estratégicos que orienten nuestro trabajo:

1. Promover la participación en igualdad de condiciones de las personas con discapacidad en la comunidad y denunciar situaciones de vulneración de derechos.
2. Ofrecer servicios de calidad, más personalizados, generadores de apoyos, y más enraizados en la comunidad.
3. Aumentar el nivel de competencia, coordinación y cohesión de nuestros profesionales.
4. Transformar digitalmente nuestra organización, tanto los procesos de gestión como los servicios y tratamientos que ofrecemos.
5. Garantizar la sostenibilidad económica y organizativa de la entidad

1. Promover la participación en igualdad de condiciones de las personas con discapacidad en la comunidad y denunciar situaciones de vulneración de derechos.

- Consensuar un documento que recoja las necesidades y reivindicaciones del colectivo, y comunicarlo.
- Ser ejemplares y generar puestos de trabajo para personas con discapacidad en la entidad.
- Reclamar el reconocimiento automático del 33% de discapacidad con el diagnóstico de una enfermedad neurodegenerativa.

2. Ofrecer servicios de calidad, más personalizados, generadores de apoyos, y más enraizados en la comunidad.

- Fortalecer nuestro modelo (y valores) de intervención.
  - Diseñar e implementar una formación inicial para las personas que vienen a trabajar a nuestra entidad.
  - Comunicar y compartir buenas prácticas.
  - Formar al equipo en competencias de intervención comunitaria.
- Evidenciar el impacto y resultados positivos de nuestro trabajo en la vida de las personas y en la comunidad.
  - Diseñar un sistema de recogida de indicadores de impacto.
  - Diseñar un plan de comunicación.
- Incorporar innovaciones que mejoren la atención personalizada a las personas y a su entorno.
  - Formar al equipo en competencias para la innovación.
  - Ampliar las actividades con las familias.
  - Elaborar un plan de mejora e innovación del equipamiento terapéutico.
  - Replicar experiencias innovadoras de otras entidades
- Desarrollar el modelo de servicio de apoyo en la vivienda.
- Promover un cambio de modelo del centro de día, ajustándolo a las necesidades de las personas más dependientes, a sus familias, y a la normativa del IMAS.
- Incluir en el Servicio de Promoción de la Autonomía Personal a personas con enfermedades neurológicas y necesidad de atención continua que carecen de certificado de discapacidad.
- Mejorar el sistema de transporte al centro de día.
- Favorecer el acceso a servicios de las personas usuarias de ActivaT que lo precisen.

### 3. Aumentar el nivel de competencia, coordinación y cohesión de nuestros profesionales.

- Evolucionar hacia una gobernanza más sostenible y participativa introduciendo elementos de la sociocracia.
- Diseñar protocolos de acogida de las personas que vienen a trabajar con nosotros.
- Diseñar un plan de formación que incluya:
  - Formación básica para todas las personas trabajadoras que se incorporan a la entidad.
  - Formación en gestión del estrés y la incertidumbre (mitigar los efectos de la crisis covid-19)
  - Formación en competencias de trabajo en equipo y cooperativo.
  - Un presupuesto anual para la formación continua especializada, y los criterios para distribuirlo.
- Mejorar las condiciones laborales y retributivas de los trabajadores.
- Organizar un encuentro general con la participación de todo el personal.

### 4. Transformar digitalmente nuestra organización, tanto los procesos de gestión como los servicios y tratamientos que ofrecemos.

- Aumentar las competencias digitales de nuestros profesionales y de las personas usuarias de los servicios.
- Crear una plataforma de recursos formativos para trabajadores y personas usuarias
- Diseñar una plataforma de atención a las necesidades de las personas familiares o cuidadoras.
- Mejorar la infraestructura y equipos informáticos.
- Invertir en dispositivos tecnológicos terapéuticos.
- Implantar un nuevo programa de gestión de los datos de las personas usuarias (IXIS)
- Aumentar los recursos para la atención telemática.
- Simplificar con tecnología los procesos administrativos.

### 5. Garantizar la sostenibilidad económica y organizativa de la entidad

- Fortalecer las alianzas estratégicas, especialmente con las otras entidades de Predif IB.
- Prepararnos para afrontar una posible recesión económica.
  - Mejorar el índice de tesorería (6 meses)
  - Realizar un estudio de ahorro de costes.
- Mejorar el sistema de contabilidad, incorporando la contabilidad analítica.

- Generar un ahorro que nos permita impulsar proyectos innovadores, adquirir equipamientos y disponer de más infraestructura.
- Solicitar financiación europea para mejorar el sistema de cuidados, la mejora de los servicios sociosanitarios y la digitalización.
- Solicitar al IMAS complementos de transporte y de alta intensidad para el centro de día.
- Aumentar las plazas de PROA y ajustar a la realidad las plazas de centro de día.