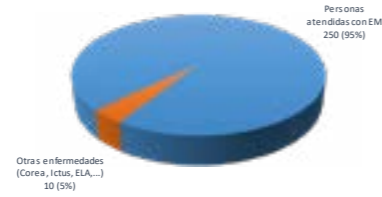


DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

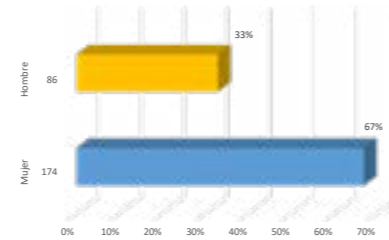
Total personas atendidas: 260
de ellas, 60 nuevos casos



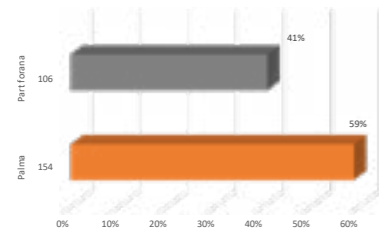
Edad



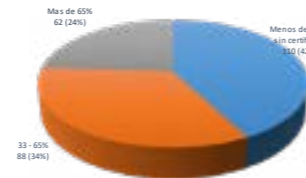
Sexo



Lugar residencia

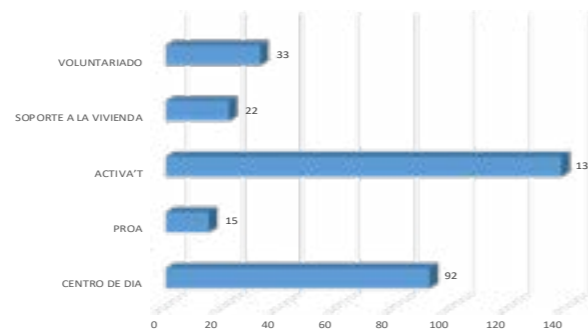


Grado

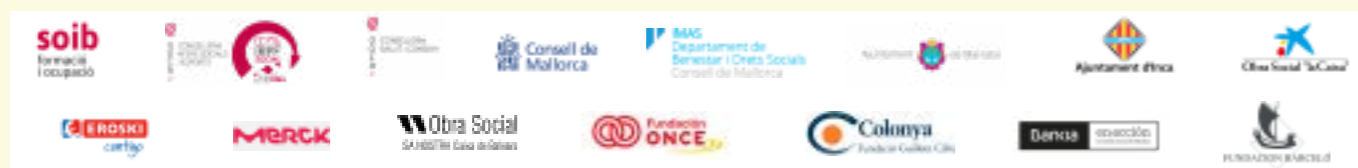


MEMORIA 2020

Personas usuarias por servicios



Colaboradores y patrocinadores



www.abdem.es - abdem@abdem.es
Passeig de Marratxí, 15 (07008 Palma de Mallorca)
971 22 93 88

abdem

ACTIVA-T

El servicio de información, formación y acompañamiento psicosocial a personas con Esclerosis Múltiple (EM) está dirigido a aquellas personas recién llegadas a la entidad para ser atendidas.

Después de identificar sus necesidades y demandas, se ofrecen herramientas para hacer frente a la situación de incertidumbre, temor, desconocimiento o aislamiento en la que se encuentra. Y se hace a partir de toda una serie de actuaciones y actividades de tipo asistencial, divulgativas y sanitarias que contribuyen en la adaptación a la enfermedad y promueven un estilo de vida activo y saludable.

El servicio Activa-T significó un punto de partida y de apoyo para **138 personas** con la enfermedad y sus familias que necesitaron activar un proceso de autogestión eficaz frente a un diagnóstico reciente o reactivar un proceso paralizado desde hace años.

PROA

El servicio de Atención Integral y Promoción de la Autonomía, financiado por el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), atiende a personas con Esclerosis Múltiple y a sus familias que, tras haber finalizado la fase inicial de atención y rehabilitación sanitaria, se encuentran en una situación de estabilización y cronicidad. El servicio presta un apoyo personalizado y aborda cualquier tipo de dificultad personal, relacional, familiar o de salud que esté impidiendo alcanzar o mantener el máximo nivel de autonomía posible.

El equipo interdisciplinar de PROA respondió a las necesidades específicas de **15 personas** beneficiarias con la intervención en distintos ámbitos de sus vidas, principalmente, relacionados con las actividades de la vida diaria, la accesibilidad, el estado emocional o la participación comunitaria. Con este servicio, ABDEM, garantiza una atención directa e integral en autonomía personal para todas las personas usuarias atendidas por este servicio.

El año 2020 ha estado marcado por el impacto que ha tenido la pandemia covid-19 en el desarrollo de nuestra actividad. El mes de marzo se produjo un cambio radical en nuestras actuaciones, a causa del confinamiento. A lo largo del ejercicio hemos tenido que seguir adaptándonos a las circunstancias que imponía la crisis sanitaria.

En primer lugar, cabe destacar el gran esfuerzo que realizó nuestro equipo para continuar atendiendo de forma remota a las personas usuarias de los servicios. Es un colectivo de personas que, a causa de su vulnerabilidad, han sufrido especialmente con el confinamiento y las restricciones posteriores, tanto por el impacto psicosocial que les supone, como por las consecuencias físicas y psicológicas derivadas de la desatención a causa en un primer momento por el cierre de los servicios y posteriormente por las restricciones de movilidad y de aforos.

Los resultados del ejercicio evidentemente están condicionados por esta situación, y por la voluntad de seguir prestando el mejor apoyo a las personas usuarias de los servicios. Las actividades de sensibilización han sido muy reducidas a causa de la pandemia. Solo gracias al sobreesfuerzo del equipo, a la colaboración de las personas a las que atendemos y de sus familiares, y al apoyo recibido por la administración pública y las entidades privadas que financian nuestros proyectos, ha sido posible conseguir los resultados que se exponen en esta memoria.

APOYO EN LA VIVIENDA

Este servicio de carácter socioeducativo ofrece apoyo en la vivienda de tipo intermitente o limitado a personas con EM en situación de riesgo de dependencia o situación de desprotección por aislamiento comunicacional y relacional, incapacidad para el autocuidado personal y organización del hogar, así como para la gestión de la vida cotidiana.

Su finalidad es que la persona que recibe el apoyo pueda participar en su propia vida personal, teniendo en cuenta el momento y contexto vital en el que se encuentra y teniendo presente el entorno más inmediato en el que convive, tanto en la comunidad como en el domicilio, mejorando así su calidad de vida y la de sus familias.

El servicio favoreció a **22 personas** con el apoyo adecuado para llevar una vida ajustada a sus necesidades y preferencias.

CENTRO DE DÍA

El servicio de Centro de día, financiado por el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), ofrece una atención integral para las personas con Esclerosis Múltiple y con necesidades de apoyo extenso y generalizado. Su objetivo es mejorar o mantener el mayor grado posible de autonomía y bienestar de este perfil de personas usuarias, previniendo situaciones de mayor dependencia, potenciando la inclusión social y dando respiro y apoyo a sus familias cuidadoras.

Para conseguir su objetivo, contempla en todo momento actividades que cubren sus necesidades personales básicas, terapéuticas y sociales de forma continuada y que generan oportunidades de aprendizaje, potenciación y rehabilitación de las capacidades cognitivas, funcionales y relacionales.

El centro de día, con una amplia experiencia en EM y en discapacidad física, ofreció una atención integral y adaptada a **92 personas**.

VOLUNTARIADO

Entendemos que el voluntariado es un medio facilitador de apoyo que nos asegura la participación e integración de las personas con Esclerosis Múltiple. Por este motivo, ABDEM promueve actividades para personas voluntarias que están relacionadas con colaboraciones puntuales en eventos, desarrollo de talleres en los centros y acompañamiento grupal o individual a personas usuarias y a sus familias, entre otras.

El servicio contó con **17 personas voluntarias** de perfiles muy distintos como estudiantes, personas jubiladas o activos laboralmente y personas usuarias, que ocuparon su tiempo **ayudando a 33 personas** con necesidades de apoyo.

SENSIBILIZACIÓN

A pesar de que la pandemia obligó a suspender los eventos presenciales multitudinarios como el Mulla't y la cena de gala, algunos consiguieron realizarse de forma virtual: el 30 de mayo bajo el lema "Me conecto, nos conectamos" se celebró el **día mundial de la Esclerosis Múltiple**. Unos días antes, el 28 se celebró un seminario con varias conferencias centradas principalmente en el tema de la EM y el covid.

El 12 de julio se celebró el **mójate** de una manera muy diferente: los participantes aceptaban el reto acuático de la web mojateporlaem.org y luego se hacían una foto o vídeo realizando el reto aceptado, colgando las imágenes en sus redes sociales con el hashtag #Mójate2020, retando a sus seguidores a "mojarse" también. A nivel presencial y gracias a la iniciativa de unas personas usuarias, se realizó el 20 de octubre la exposición fotográfica **"25 de mil"** con fotos de personas usuarias para representar las caras de la EM y el 8 de diciembre un **recital músico-poético**.

Como en 2019 Eroski contribuyó con la em y otras enfermedades neurodegenerativas con su campaña **"Mide sonrisas"**.



“En este complicado año 2020 hemos adaptado los objetivos de cada Plan de intervención individualizada a las demandas y necesidades de cada persona usuaria”

